

Stato di revisione	Data di emissione	Motivo della revisione	Redatto da	Verificato da	Approvato da
00	12.10.2022	Emissione SGQ	RSGQ		DG

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

Sala Costruzioni S.r.l. intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato, migliorare costantemente l'impatto ambientale dell'attività produttiva e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

A tali indirizzi corrispondono altrettanti obiettivi per la qualità che sono definiti e misurati su base annuale in occasione di ogni Riesame da parte della Direzione.

Per il sistema di gestione della qualità si impegna a:

- definire, mantenere e migliorare l'organizzazione aziendale;
- ottimizzare il rapporto tra prestazioni, livello di servizio e costi annessi;
- migliorare la professionalità dell'organizzazione, la prestazione del servizio fornito e la soddisfazione del cliente;
- adeguare l'azienda alle innovazioni richieste dal contesto in cui opera;
- svolgere le proprie attività nel rispetto del contesto in cui l'azienda opera;
- svolgere le proprie attività nel rispetto delle vigenti normative in materia di sicurezza, igiene e prevenzione infortuni nei luoghi di lavoro;
- salvaguardare l'immagine di professionalità e la reputazione di serietà ed efficienza dell'azienda;
- ridurre i reclami delle parti interessate e le inefficienze attraverso una sistematica registrazione e analisi di tali situazioni;
- proporre ed attuare progetti di miglioramento e di riduzione dei costi attraverso un puntuale e sistematico monitoraggio delle attività;
- valutare i rischi e le opportunità per garantire la continuità di business.

La Direzione è convinta che il modello di gestione aziendale proposto dalla norma ISO 9001 risponda egregiamente allo scopo ed è quindi personalmente e profondamente impegnata ad applicare tale modello e a farlo comprendere ed applicare a tutti i propri collaboratori.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la propria politica al fine di migliorare continuamente la qualità dei prodotti e del servizio reso al cliente. Tale miglioramento è lo strumento per ottenere la soddisfazione dei clienti ed i profitti saranno tanto maggiori quanto maggiore sarà tale soddisfazione.